



STEMTRAX
SOFTWARE Solutions

Allgemeine
Geschäftsbedingungen
«StemAlert App»

1 Wichtige Sicherheitshinweise

Die StemAlert App ist eine zusätzliche Alarmierungsfunktion, welche in Notsituationen beitragen kann, Hilfe zu verständigen und anhand der Lokalisierungsinformationen den Rettungskräften die Ortung vereinfacht.

Die Alarmierung ersetzt in keinster Weise herkömmliche Sicherheitsmassnahmen!

Die Einhaltung von Sicherheitshinweise sind stetig einzuhalten. Informieren Sie sich daher bei entsprechenden Stellen, um die allgemeinen Sicherheitsvorschriften erhalten zu können.

StemTrax GmbH kann nicht garantieren, dass die StemAlert App in jeder Notsituation einen Alarm auslöst. Auch für die Lokalisierung kann die StemTrax GmbH keine Gewähr leisten. Daher muss für die jeweilige Arbeit die erforderlichen Sicherheitsmassnahmen stetig eingehalten werden.

Um die bestmögliche Gewährleistung der App zu erzielen, wird ebenfalls ein kompatibles Smartphone vorausgesetzt. Informieren Sie sich dabei direkt bei der StemTrax GmbH, um eine Smartphone Kompatibilitätsempfehlung zu erhalten.

Es kann jederzeit passieren, dass neue Smartphone Versionen einige Funktionen in der App einschränken oder gar unbrauchbar machen. Die StemTrax GmbH ist jedoch bemüht sich darum zu kümmern und Updates rauszubringen, um solche Funktionen wieder zu ermöglichen.

2 Nutzungsbedingungen

Ortung: Die App sendet bei aktiver Alarmierung regelmässig die aktuelle Position an den Server (sofern eine Anbindung an den StemTrax-Server oder an den Server von unseren Partnern besteht). Die Lokalisierung beinhaltet das aktuelle GPS-Signal sowie der Name eines allfällig verbundenes WLAN-Netzwerkes.

Alarmierung: Der Nutzer kann mittels der App einen Alarm auslösen, welcher an hinterlegte Teilnehmer alarmiert. Je nach Medium werden diese über den Vorfall informiert. Über die richtige Konfiguration auf dem Handy oder Alarmserver kann die StemTrax GmbH nicht haftbar gemacht werden.

Hilfeleistung: Es kann nicht gewährleistet werden, dass die Person die einen Alarm empfängt auch einen Rettungseinsatz alarmiert.

Eine Gewährleistung oder Garantie kann nicht gegeben werden. Hierfür sind verschiedenste Faktoren, die zusammenspielen (GSM-Anbieter, Smartphone Hersteller, Alarmserver-Anbieter).

3 Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und bestätigt

- dass die App die erforderlichen Sicherheitsmassnahmen nicht ersetzen kann.
- dass die Funktionalität von verschiedenen Umständen eingeschränkt sein kann. Siehe dazu auch die vorherigen nicht abschliessenden Aufzählungen.
- dass die StemTrax GmbH in keinsten Weise für allfällige Fehler und nicht alarmieren verantwortlich gemacht werden kann.
- dass die App für verschiedene Anwendungsmöglichkeiten konzipiert worden ist und nicht jeden denkbaren Anwendungsfall in allen Einzelheiten berücksichtigen kann.
- dass Funktionsstörungen und Unterbrüche in der Funktionsfähigkeit der App auch bei grösster Sorgfalt von StemTrax GmbH nicht ausgeschlossen werden können.
- dass für Fehler und Störungen, die auf nachträgliche Eingriffe des Kunden, ungenügende Sicherung von Daten, Hardwareausfälle, Friktionen mit anderer Software, Netzwerkstörungen, ungenügende Überwachung und dergleichen zurückzuführen sind, besteht keine Gewährleistungspflicht.

4 Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

StemTrax GmbH leistet Gewähr dafür, dass die Software bei vertragsgemässer Nutzung die in der Anwenderdokumentation beschriebenen Funktionen im Wesentlichen erfüllt.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und bestätigt indessen, dass die vertragsgegenständliche Software für verschiedene Anwendungsmöglichkeiten konzipiert worden ist und nicht jeden denkbaren Anwendungsfall in allen Einzelheiten berücksichtigen kann. Der Kunde anerkennt und bestätigt im Weiteren, dass Funktionsstörungen und Unterbrüche in der Funktionsfähigkeit der Software auch bei grösster Sorgfalt von StemTrax GmbH nicht ausgeschlossen werden können.

Gegenstand der Gewährleistung ist ausschliesslich die Software in der von StemTrax GmbH ausgelieferten Version. Für Fehler und Störungen, die auf nachträgliche Eingriffe des Kunden, ungenügende Sicherung von Daten, Hardwareausfälle, Friktionen mit anderer Software, Netzwerkstörungen, ungenügende Überwachung und dergleichen zurückzuführen sind, besteht keine Gewährleistungspflicht.

Jede Art von kundenseitiger oder durch den Kunden veranlasster Veränderung an der Software führt zum vollständigen Dahinfallen jeglicher Gewährleistungs- und Haftpflicht von der StemTrax GmbH.

Im Übrigen wird die Gewährleistungspflicht von der StemTrax GmbH im gesetzlich zulässigen Rahmen wegbedungen.

5 Unzulässige App Nutzung

Der Nutzer verpflichtet sich, die App nur für die Zwecke zu nutzen, die für die App vorgesehen sind. Es dürfen keine Anpassung der App vorgenommen werden, die nicht auf eine normale Nutzung der App hinweisen. So ist es untersagt die App zu de-kompilieren und weitere Code Anpassungen vorzunehmen.

Die App darf auch ohne Zustimmung der StemTrax GmbH nicht an weitere Personen verteilt werden. Nach Ablauf der Lizenz ist der Nutzer verpflichtet die App zu deinstal-lieren und allfällige Kopien der App sowie allfällige Dokumentationen zu löschen.

6 Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die StemTrax GmbH ist jederzeit berechtigt eine Änderung der vorliegenden Nut-zungsbedingung einseitig, ohne Zustimmung durch den Nutzer abzuändern.

Der Nutzer wird in diesem Fall über die Änderung informiert und muss diese akzeptie-ren, bevor er die App wieder verwenden kann. Andernfalls ist StemTrax GmbH be-rechtigt, denn Vertrag entschädigungslos und mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Wird die App nach der Anpassung der Nutzungsbedingung weiterhin genutzt, so gilt dies auch als Akzeptierung der Bedingung.

Der Nutzer bestätigt die genannten Sicherheitshinweise und Nutzungsbedingun-gen sowie die AGB gelesen und verstanden zu haben und diesen zuzustimmen. Eine Nutzung der App und der verbundenen Dienstleistungen gilt auf jeden Fall als Einverständnis zu diesen Nutzungsbedingungen und AGBs.